

## *Профессиональная программа специальности «Туризм»*



Квалификация выпускника – специалист по туризму.

### Сроки обучения по очной форме обучения:

на базе среднего общего образования (11 классов) - 1 год 10 месяцев;

на базе основного общего образования (9 классов) - 2 года 10 месяцев.

**Область профессиональной деятельности выпускников:** формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

### *Основные виды деятельности специалиста по туризму:*

#### **Предоставление турагентских услуг:**

- выявление и анализ запросов потребителя и возможности их реализации;
- информирование потребителя о туристских продуктах;
- взаимодействие с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта;
- расчет стоимости турпакета в соответствии с заявкой потребителя;
- оформление турпакета (турпутевки, ваучеры, страховые полисы);
- выполнение работы по оказанию визовой поддержки потребителю;
- оформление документов строгой отчетности.

#### **Предоставление услуг по сопровождению туристов:**

- контроль готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;
- инструктаж туристов о правилах поведения на маршруте;
- координация и контроль действий туристов на маршруте;
- обеспечение безопасности туристов на маршруте;
- контроль качества обслуживания туристов принимающей стороной;
- оформление отчетной документации о туристской поездке.

## **Предоставление туроператорских услуг:**

- проведение маркетинговых исследований рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта;
- формирование туристского продукта;
- расчет стоимости туристского продукта;
- взаимодействие с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

## **Управление функциональным подразделением организации:**

- планирование деятельности подразделения;
- организация и контроль деятельности подчиненных;
- оформление отчетно-планирующей документации.

***Вы добьетесь успеха в профессии, если обладаете следующими способностями и личными качествами:***

- умение входить в контакт и налаживать взаимоотношения с разными людьми
- умение говорить четко и ясно, грамотно выражать свои мысли
- самостоятельность
- ответственность
- аккуратность
- способность решать проблемные ситуации в короткие сроки
- развитые организаторские способности
- энергичность
- организаторские способности
- терпимость, интерес и уважение к людям
- уверенность в себе и принимаемых решениях
- умение гибко и быстро реагировать на разные изменения в ситуациях
- тактичность, воспитанность