

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«СОВРЕМЕННАЯ ГУМАНИТАРНАЯ БИЗНЕС АКАДЕМИЯ
(С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ)»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.08 ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
программы подготовки специалистов среднего звена

специальности 43.02.10 Туризм
(базовая подготовка)

г.о.Тольятти 2018 г.

ОДОБРЕНО:
Учебно-методическим Советом Академии
Председатель

_____/Алексеева У.С./

«29» августа 2018г

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор

_____/Т.В.Буробина

«31» августа 2018г.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 43.02.10 Туризм (базовая подготовка).

Организация-разработчик: НОУ «Современная Гуманитарная Бизнес Академия»

Разработчик:
Николаева В.Д., преподаватель специальных дисциплин

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Экскурсионная деятельность

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью вариативной составляющей программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

профессиональный учебный цикл.

1.3. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;
- использовать информационные источники в экскурсионной деятельности;
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- составлять «пакет экскурсовода»;
- взаимодействовать с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- обосновывать выбор протокольных мероприятий при встрече туристов, в начале и по завершении экскурсии;
- выполнять отбор экскурсионных объектов для разработки экскурсии по г.Тольятти;
- применять методологию безопасного туристского природопользования;
- разрабатывать тематические, обзорные автобусные экскурсии;
- анализировать и использовать туристско-рекреационный потенциал Приволжского федерального округа в экскурсионной деятельности.

знать:

- основные направления становления и развития экскурсионного дела в России;
- приемы и методы разработки и проведения экскурсий;
- приемы развития профессионального мастерства экскурсовода;
- методические приемы показа экскурсионных объектов;
- правила делового протокола и этикета в экскурсионной деятельности;
- приемы и методы разработки и проведения городских экскурсий;
- методические особенности подготовки и проведения обзорных природных экскурсий;
- туристскую инфраструктуру Самарской области;
- туристскую инфраструктуру регионов Приволжского федерального округа.

Развить способности, необходимые для формирования общих компетенций (далее ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 90 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 60 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>90</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>30</i>
лабораторные работы	<i>-</i>
контрольные работы	<i>-</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>30</i>
в том числе:	
подготовка доклада	<i>8</i>
работа с учебной литературой и интернет-ресурсами	<i>15</i>
подготовка презентации	<i>7</i>
<i>Итоговая аттестация в форме экзамена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Тема 1.1 История экскурсионного дела в России 18-19 вв. и 20-21 вв.	Содержание		8	
	1.	Экскурсионное дело в учебных заведениях России к.18-н.19 вв.	2	2
	2.	Роль туристских объединений в развитии экскурсионного дела в к.19-н.20 вв. Экскурсионное дело в учебных заведениях России к.20-н.21 вв.	2	
	Практическое занятие № 1. Экскурсионное дело в учебных заведениях России в 18-21 вв.		2	
	Практическое занятие № 2. Туристские и экскурсионные объединения России в 19-20 вв.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка докладов о туристских и экскурсионных объединениях России в 19-20 вв.		2	
	Содержание		22	
Тема 1.2 Методические приемы разработки и проведения экскурсий	1.	Сущность и признаки экскурсии. Классификация экскурсий. Подготовка экскурсии. Тема, цель и задачи экскурсии. Изучение и отбор экскурсионных объектов.	2	2
	2.	Разработка маршрута экскурсии. Изучение материалов по теме экскурсии. Уточнение маршрута экскурсии. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии. «Портфель экскурсовода». Технологическая карта экскурсии.	2	
	3.	Проведение пробной экскурсии и ее утверждение. Техники ведения экскурсий. Методика показа экскурсионных объектов. Методики экскурсионного рассказа. Особые методические приемы проведения экскурсий.	2	
	4.	Правила и приемы вербальной и невербальной коммуникации экскурсовода. Техники привлечения и удержания внимания группы.	2	
	5.	Взаимодействие с организациями, необходимыми для	2	

	обеспечения проведения экскурсии. Использование различных видов транспорта для организации экскурсии.		
6.	Правила обслуживания на транспорте и правила поведения на конкретном виде транспорта. Составление инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии.	2	
7.	Оформление отчетной документации по выполнению программы экскурсии.	2	
Практическое занятие № 3 Семинар-дискуссия. Функционал экскурсии. Отличительные признаки экскурсии.		2	
Практическое занятие № 4 Составление маршрута экскурсии с использованием различных видов транспорта.		2	
Практическое занятие № 5 Составление правил поведения на конкретном виде транспорта при проведении экскурсии.		2	
Практическое занятие № 6 Составление инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии. Оформление отчета по выполнению программы экскурсии.		2	
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка докладов о возможностях использования различных видов транспорта при организации экскурсии. Работа с учебным материалом и интернет-ресурсами: Составление правил поведения на различных видах транспорта при проведении экскурсии. Составление инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсии. Подготовить презентацию на тему: «Разработка экскурсионного маршрута»		10	
Тема 1.3 Развитие профессионального мастерства экскурсовода	Содержание	6	
	1 Подготовка начинающего экскурсовода. Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера. Стиль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стиля речи от места, условий, аудитории.	2	2
	2 Основа профессиональной культуры экскурсовода. Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода.	2	
	Практическое занятие № 7 Творческий семинар. Приемы	2	

	развития профессионального мастерства экскурсовода.			
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка докладов на темы: «Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства». «Основа профессиональной культуры экскурсовода».		4	
Тема 1.4 Разработка и проведение городских экскурсий	Содержание		8	
	1.	Методические особенности подготовки и проведения обзорных и тематических автобусных и пешеходных городских экскурсий.	2	2
	Практическое занятие № 8 Изучение и отбор экскурсионных объектов для разработки экскурсии по г.Тольятти.		2	
	Практическое занятие № 9 Разработка обзорной автобусной экскурсии по г.Тольятти.		2	
	Практическое занятие № 10 Составление технологической карты автобусной экскурсии по г.Тольятти.		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником и интернет-ресурсами: Поиск информации о туристско-экскурсионных программах г.Тольятти.		4	
Тема 1.5 Разработка и проведение природных экскурсий	Содержание		4	
	1.	Методические особенности подготовки и проведения обзорных природных экскурсий на особо охраняемых природных территориях (ООПТ), в национальных парках и заповедниках. Методология безопасного туристского природопользования. Факторы живой и неживой природы.	2	2
	Практическое занятие № 11 Разработка туристского экскурсионного маршрута по национальному парку «Самарская Лука».		2	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником и лекционным материалом Поиск информации о туристско-экскурсионных объектах национального парка «Самарская Лука».		4	
Тема 1.6 Туристская инфраструктура	Содержание		6	
	1.	Туристская инфраструктура Самарской области	2	2

Самарской области				
		Практическое занятие № 12 Разработка обзорной автобусной экскурсии по г.Самара.	2	
		Практическое занятие № 13 Разработка тематической экскурсии с показом архитектурно-градостроительных объектов г.Самара.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником и интернет-ресурсами: Поиск информации о туристско-экскурсионных объектах г. Самары. Поиск информации о туристско-экскурсионных объектах Самарской области.	4	
Тема 1.7 Туристская инфраструктура регионов Приволжского федерального округа		Содержание	6	
	1.	Состав и особенности (национальные, культурные, природные) Приволжского федерального округа.	2	2
		Практическое занятие № 14 Анализ туристской инфраструктуры Приволжского федерального округа.	2	
		Практическое занятие № 15 Туристско-рекреационный потенциал Приволжского федерального округа.	2	
		Самостоятельная работа обучающихся Работа с учебником и интернет-ресурсами: Поиск информации о туристско-экскурсионных объектах регионов ПФО.	2	
		Экзамен		
		Всего	90	

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета турагентской и туроператорской деятельности

- стол ученический 3-х местный;
- стол учительский;
- стул полумягкий «Форма»;
- доска магнитная 3-х секционная;
- комплект мебели для аудиосистемы;
- выкатные ящики;
- стул полумягкий «Форма» с пюпитрами;
- стеллаж для компьютерной техники;
- вешало;
- жалюзи.

Технические средства обучения:

- интерактивная доска Hitachi FX-77 TRIO;
- проектор HITACHI;
- компьютер Compad dx 2200 Mierolower;
- экран компьютерный LG FLATRON L 1530S;
- мобильная цифровая аудиосистема SARP X –BASS;
- ноутбук Lenovo :B50-30.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы

Основная литература

1. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
2. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. для вузов / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 204с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
3. Сулейманова Г.В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.В. Сулейманова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский

технологический университет, 2014. — 251 с. — 978-5-7882-1796-3. ЭБС IPRbooks Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html>

Дополнительные источники:

1. Стандарты качества проведения экскурсий: Учебное пособие/Л.В.Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 96 с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
2. Туризмоведение: Монография / Долженко Г.П., Ивлиева О.В. - Ростов-на-Дону: Издательство ЮФУ, 2014. - 168 с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
3. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с. ЭБС Znanium Режим доступа: <http://znanium.com/> по паролю
4. Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Смелякова. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 188 с. — 978-5-7779-1804-8. ЭБС IPRbooks Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>

Журналы:

Афиша-мир электронный адрес <https://mir.afisha.ru/events/filters/january>
Вокруг света электронный адрес <http://www.vokrugsveta.ru/vs/>
GEO электронный адрес <http://www.geo.ru/>
Вояж электронный адрес <http://voyagemagazine.ru/>
Газета «Туринфо» электронный адрес <http://www.tourinfo.ru/>

Интернет-ресурсы

1. www.accessiblejourneys.com
2. www.calypsoislandtours.com
3. www.sdmaritime.org M
4. www.english100.ru/
5. www.englishfromhome.ru/
6. www.languages-study.com/
7. www.internetpolyglot.com/
8. www.lingualeo.com/
9. www.englishdom.com/
10. <http://www.alleng.ru>
11. www.lingust.ru
12. <http://www.englishon-line.narod.ru>
13. <http://enhome.ru>

14. <http://www.englishhouse.ru>
15. <http://www.study.ru>
16. <http://www.native-english.ru>
17. <http://www.english-zone.com>
18. www.busuu.com
19. www.langled.com/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, устного опроса, проверки самостоятельной внеаудиторной работы, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий; - использовать информационные источники в экскурсионной деятельности; - определять цели, задачи и тему экскурсии; - составлять «пакет экскурсовода»; - взаимодействовать с конкретными организациями для обеспечения проведения экскурсии; - определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта; - обосновывать выбор протокольных мероприятий при встрече туристов, в начале и по завершении экскурсии; - выполнять отбор экскурсионных объектов для разработки экскурсии по г.Тольятти; - применять методологию безопасного туристского природопользования; - разрабатывать тематические, обзорные автобусные экскурсии; - анализировать и использовать туристско-рекреационный потенциал Приволжского федерального округа в экскурсионной деятельности. 	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверка индивидуальных заданий; - устный опрос; - домашняя работа; - практические занятия. <p>Итоговый контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экзамен.
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные направления становления и развития экскурсионного дела в России; - приемы и методы разработки и проведения экскурсий; - приемы развития профессионального 	

<p>мастерства экскурсовода;</p> <ul style="list-style-type: none"> - методические приемы показа экскурсионных объектов; - правила делового протокола и этикета в экскурсионной деятельности; - приемы и методы разработки и проведения городских экскурсий; - методические особенности подготовки и проведения обзорных природных экскурсий; - туристскую инфраструктуру Самарской области; - туристскую инфраструктуру регионов Приволжского федерального округа. 	
--	--

5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Краткая характеристика вида занятий	Используемые активные и интерактивные формы	Объем занятий в интерактивных формах (часы)
Лекции	проблемная лекция	11
Практические занятия, семинары:	презентация домашнего задания	10
Лабораторные занятия:	не предусмотрено	-
ВСЕГО:		21