

Шаг 1. Выбор профессиональных стандартов, с учётом которых разработана профессиональная образовательная программа

Рассмотрены несколько профессиональных стандартов, каждый из которых отражает специфику деятельности в той или иной отрасли. Проанализированы функциональные карты вида профессиональной деятельности, из которых выбраны трудовые функции, уровень квалификации которых не превышает возможности программы

Таблица 1. Связь образовательной программы с профессиональными стандартами

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта	Вид профессиональной деятельности	Уровень квалификации
Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм	Экскурсовод (гид) Регистрационный номер 162 (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «4» августа 2014 г. №539н)	Экскурсионная деятельность	4, 5

Шаг 2. Сопоставление ФГОС СПО и профессиональных стандартов

Во ФГОС приводятся характеристики выпускника, владеющего деятельностью, в качестве ключевого используется термин «компетенция». В профессиональном стандарте описывается деятельность, для этого используются термины «вид профессиональной деятельности», «общие трудовые функции», «трудовые функции», «трудовые действия». Для анализа профессионального стандарта выбраны те общие трудовые функции и трудовые функции, которые соответствуют направленности (профилю) программы и относятся к выбранному уровню квалификации

Таблица 2. Сопоставление ФГОС СПО с профессиональными стандартами

ФГОС СПО	Профессиональный стандарт Экскурсовод (гид)	Выводы
Виды деятельности (ВД): Предоставление услуг по сопровождению туристов ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на	Обобщённые трудовые функции (ОТФ) или трудовые функции (ТФ) соответствующего уровня квалификации: (уровень квалификации 4) ОТФ 1. Вспомогательная деятельность по реализации экскурсионных услуг ТФ 1. Прием и обработка заказов на экскурсии ТФ 2. Координация работы по реализации заказа (уровень квалификации 5) ОТФ 1. Организационное обеспечение экскурсионных услуг	(уровень квалификации 4) ТФ 1, включающая трудовые действия, умения и знания, осваивается в полном объёме при изучении дисциплины ОП.08 Экскурсионная деятельность, МДК.02.01 Технологи организация сопровождения туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов

<p>маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</p>	<p>ТФ 1. Организация экскурсий ТФ 2. Разработка экскурсионных программ обслуживания</p>	<p>ТФ 2: включающая трудовые действия, умения и знания, осваивается в полном объеме при изучении включающая трудовые действия, умения и знания, осваивается в полном объеме при изучении дисциплины ОП.08 Экскурсионная деятельность МДК.02.01 Технологи организация сопровождения туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов</p>
<p>Практический опыт по ВД: - Оценки готовности группы к турпоездке; - Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языке; - Сопровождение туристов на маршруте; - Организация досуга туристов; - Контроля качества предоставляемых туристу услуг; - Составление отчета по итогам туристкой поездки</p>	<p>Трудовые действия к ТФ 1: -Осуществление приема заказов на экскурсии -Проверка наличия реквизитов заказа -Идентификация вида заказа -Направление заказа в соответствующие структурные подразделения экскурсионного бюро (туристских фирм) Трудовые действия к ТФ 2: Анализ поступивших заказов Координация работы подразделений по реализации заказов Контроль выполнения поступивших заказов Ведение информационной базы (архив) о поступивших и выполненных заказах Составление отчетности о поступивших и выполненных заказах (уровень квалификации 5) Трудовые действия к ТФ 1: Определение потребностей экскурсантов в экскурсионных услугах Планирование экскурсионных маршрутов Обеспечение экскурсоводов информацией о новых планируемых маршрутах Анализ программ экскурсий Формирование программ экскурсий Формирование групп с учетом совместных интересов экскурсантов (туристов) Трудовые действия к ТФ 2: Анализ программ экскурсий Планирование программ экскурсий Разработка экскурсионных программ обслуживания</p>	<p>ОП.08 Экскурсионная деятельность МДК.02.01 Технологи организация сопровождения туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов (уровень квалификации 5) ТФ 1, включающая трудовые действия, умения и знания, осваивается в полном объеме при изучении ОП.08 Экскурсионная деятельность, МДК.02.01 Технологи организация сопровождения туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов ТФ 2: включающая трудовые действия, умения и знания, осваивается в полном объеме при изучении ОП.08 Экскурсионная деятельность, МДК.02.01 Технологи организация сопровождения туристов,</p>

	Разработка форм и методов проведения экскурсий	МДК.02.02 Организация досуга туристов
--	--	--

На основании сравнения можно сделать следующие выводы:

1. Необходимо углублённо изучить путём введения в вариативную часть - дисциплины **ОП.08 Экскурсионная деятельность**
2. Необходимо углублённо изучить в **ПМ.02** на основании содержания **МДК.02.01 Технологи организация сопровождения туристов, МДК.02.02 Организация досуга туристов**

Сделанные выводы согласованы с работодателями.

Внесённые в программу изменения, дополнения и их обоснование описаны в разделе «Общая характеристика образовательной программы – паспорте образовательной программы, пояснительной записке».

Шаг 3. Формирование результатов освоения программы с учётом профессиональных стандартов

Сопоставление, проведённое на предыдущем шаге, позволяет составить перечень результатов освоения программы. Требования к результатам освоения ОПОП СПО, соответствующие ФГОС и учитывающие требования профессиональных стандартов, удобно представить в форме таблицы

Таблица 3. Результаты освоения программы СПО

Виды деятельности	Профессиональные компетенции
1	2
ВД Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

Шаг 4. Разработка процедур и средств оценки результатов обучения по программе

Основным результатом освоения образовательных программ, разработанных с учётом профессиональных стандартов, является профессиональная квалификация. Квалификацию необходимо оценивать в целом, при выполнении деятельности в реальных условиях или максимально приближенных к ним. Объективность оценки может быть достигнута за счёт её проведения независимыми экспертами на основании чётко сформулированных показателей и критериев. При освоении программ СПО оценка профессиональной квалификации проводится на экзаменах по каждому их осваиваемых профессиональных модулей (промежуточная аттестация) и при защите выпускной квалификационной работы (итоговая аттестация).

Шаг 5. Формирование структуры и содержания программы

Структура программы в целом определяется ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм. ФГОС СПО фиксирует структуру программы подробно, с детализацией до модулей, дисциплин, междисциплинарных курсов. Для программ СПО определена модульная составляющая профессионального цикла: каждый вид деятельности, освоение которого предусмотрено программой, изучается в рамках профессионального модуля, интегрирующего теоретическое и практическое обучение. Таким образом, в данном случае реализуется модульно-компетентностный подход.

Разработка программы учебной и производственной практик

При определении содержания программы важно исходить из результатов обучения, определённых на основе ФГОС и с учётом профессионального стандарта. Для этого разрабатывается программа учебной и производственной практик.

Таблица 4. Формирование содержания практики

Результаты (освоенные компетенции)	Виды работ на практике
1	2
Вид деятельности - ВД Предоставление услуг по сопровождению туристов	
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте. ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной. ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	1. Изучение в организации пакета документов, необходимых для выхода туристической группы на маршрут (туристская поездка, экскурсия, спортивно-туристические походы различной категории сложности) 2. Оформление документов, для необходимые для выхода на виртуальный маршрут, виртуальной туристической группы 3. Проведение проверки готовности транспортных средств при выходе туристической группы на маршрут 4. Решение вопросов в организации вопросов, связанных с проведением инструктажа туристов: - виды инструктажа туристов - порядок проведения инструктажа туристов: требования к инструктору, документы, используемые и оформляемые в процессе инструктажа. 5. Составление памятки туриста для путешествия на: - автобусном транспорте - ж/д транспорте - авиационном транспорте - водном транспорте 6. Проведение инструктажа и оформление документов.

	<p>7. Рассмотрение случаев отклонения (изменения) технологических карт на маршруте и действия сопровождающего при этом.</p> <p>8. Разработать досуговую программу</p> <p>9. Разработать инструкцию о действиях сопровождающего туристов во время внештатных ситуаций на маршруте, рассмотреть случаи наступления чрезвычайных ситуаций.</p> <p>10. Проанализировать предприятия сферы досуга г.о. Тольятти (музеи, театры, ночные клубы и т.д.), Проанализировать предложения анимационных экскурсий по внутреннему и международному туризму турпредприятиями города, Проанализировать действия сопровождающего группу в случае наличия на маршруте претензий по качеству обслуживания туристов</p> <p>11. Составить перечень и правила заполнения отчётной документации о туристской поездке.</p> <p>12. оформить отчёт для виртуальной туристской поездки</p>
--	---

Формирование структуры «теоретической части» программы и разработка программ учебных дисциплин, модулей, курсов

После и с учётом разработки программ практики, а для ППССЗ также на основе ФГОС и с учётом примерных программ определяется структура «теоретической части» программы. Умения и знания, являющиеся основой формирования (совершенствования) компетенций, определяются на основе ФГОС, а также профессиональных стандартов. Далее на основе этой таблицы разрабатываются рабочие программы каждой дисциплины, модуля, курса, в которые вносим: темы лабораторных работ и практических занятий, темы теоретической части обучения

Разработка учебного плана и календарного графика

По результатам проведённой работы составляется учебный план и календарный график, проводится корректировка часов по всем элементам программы, определяется их последовательность. С точки зрения соответствия программы требованиям профессионального стандарта закрепляем приоритеты в освоении видов деятельности, перераспределяя объёмы времени и последовательность изучения различных элементов программы.